

PEDIDO DE GARANTIA

Código de Garantia _____

RECLAMAÇÃO

Nº Fatura/Talão de Compra _____

É favor anexar cópia da fatura ou talão de compra.

Como documentação adicional poderão vir a ser solicitadas fotografias.

Cliente _____

Morada _____

Localidade _____ Cod. Postal _____

Telefone _____ E-mail _____

Morada de Entrega (se for diferente) _____

Data ____ / ____ / ____ Obs. _____

DADOS DA PISCINA

NATURALIS 01- Decagonal

NATURALIS 02- Decagonal Alongada

NATURALIS 03- Decagonal Alongada

NATURALIS 01- Retangular

NATURALIS 02- Retangular

NATURALIS 03- Retangular

Altura 1.28 m

Altura 1.40 m

Equipamentos Opcionais:

Projetor LEDS

Cobertura de Inverno

Cobertura de Verão

Quadro Elétrico

Eletrolisador de Sal

Bomba Nº de Série : _____

Outros: _____

MOTIVO DE RECLAMAÇÃO - PEDIDO DE GARANTIA

DESCRIÇÃO DO PROBLEMA _____

DATA ____ / ____ / ____ ASSINATURA DO CLIENTE _____

TRATAMENTO DE PEDIDO - A preencher pelo ponto de venda

DESCRIÇÃO DO PEDIDO RECEPCIONADO _____

RESULTADO DO TRATAMENTO DO PEDIDO _____

Carimbo e assinatura

DATA ____ / ____ / ____

GARANTIA

Para validar a sua garantia, deverá conectar-se ao site www.naturalisrp.com e seguir as indicações para validação de garantia. A validação da garantia está limitada a um prazo de 60 dias após a data de expedição de fábrica*. Findo o prazo estipulado o proprietário da piscina deverá submeter no site www.naturalisrp.com um pedido para reapreciação, introduzindo o respetivo código de garantia e apresentando a prova de compra. Uma descrição e fotografias poderão vir a ser solicitadas.

DURAÇÃO DA GARANTIA:

. **Estrutura:** 10 anos degressivos para as paredes e bordadura contra o gelo e o degelo.

Degressividade de 10% ao ano.

Pela sua composição, a estrutura e a bordadura podem apresentar ao longo dos anos eflorescências, uma ligeira descoloração e algumas micro-fissuras que não estão cobertas pela garantia, pelo que não alteram as características e a resistência da piscina.

. **Liner:** 10 anos somente sobre as soldaduras, degressividade de 10% ao ano

. **Bomba:** 2 anos

. **Skimfilitre:** 2 anos (exeto para o cartucho)

. **Escada de aço inox:** 1 ano (exeto se utilizado um dispositivo de tratamento por sal).

Está excluído da garantia:

- Cortes, buracos, rasgos, dobras, enrugamentos, manutenção da cor, manchas de qualquer espécie
- O corte e a colocação na água
- A manutenção
- A hibernação

A garantia é excluída nos seguintes casos:

- Montagem ou utilização não conforme com as nossas instruções
- Danos provocados por uma manipulação inadequada do produto.

SERVIÇO PÓS-VENDA

O serviço pós-venda será tratado apenas com os pontos de venda.

Para tratamento de reclamações ou pedido de garantia preencher o formulário no site www.naturalisrp.com e devolver ao respetivo ponto de venda.

DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA

Nenhuma devolução de mercadoria será autorizada sem prévio acordo da nossa empresa.

Toda a devolução de mercadoria fica a cargo do cliente (acondicionamento, embalagem e transporte).

APÓS VERIFICAÇÃO E CONSTATAÇÃO DE UM DEFEITO DE FABRICO:

- Os produtos efetivamente defeituosos serão reparados ou substituídos com porte pagos.
- Para os produtos não abrangidos pela garantia será elaborado um orçamento. Após aceitação deste pelo cliente, as peças serão reexpedidas.

Na circunstância de uma substituição de um elemento defeituoso, a desmontagem e montagem não são custeadas pela nossa empresa.

A garantia limita-se à reparação ou à substituição da parte defeituosa. A garantia não determina, em caso algum, uma indemnização por perdas e danos.

CUIDADOS A TER COM O ARMAZENAMENTO

Enquanto a piscina não se encontra instalada, são necessários alguns cuidados com o armazenamento:

- Evite deslocar as paletes sem o meio de transporte adequado
- Armazenar a paleta diretamente no chão nivelado e em local abrigado.