

DEMANDE DE GARANTIE

Code de Garantie _____

RECLAMATION

N° de Facture/Ticket de Caisse _____

Veillez joindre une copie de la facture ou du ticket de caisse SVP.
Des photographies pourront vous être demandées comme
documentation supplémentaire.

Client _____

Adresse _____

Ville _____ Code Postal _____

Téléphone _____ E-mail _____

Adresse de livraison (si différente de l'adresse ci-dessus) _____

Date ____ / ____ / ____ Obs. _____

INFORMATIONS SUR LA PISCINE

NATURALIS 01 – Décagonale NATURALIS 02 – Décagonale Allongée NATURALIS 03 – Décagonale Allongée

NATURALIS 01 – Rectangulaire NATURALIS 02 – Rectangulaire NATURALIS 03 – Rectangulaire

Hauteur 1.28 m Hauteur 1.40 m

Equipements en option :

Projecteur LEDS Bache d'Hiver Bache d'ete Coffret Eléctrique Electrolyseur de Sel

Pompe N° de Série : _____ Autres : _____

MOTIF DE LA RECLAMATION – DEMANDE DE GARANTIE

DESCRIPTION DU PROBLEME _____

DATE ____ / ____ / ____ SIGNATURE DU CLIENT _____

TRAITEMENT DE LA DEMANDE – A remplir par le point de vente

DESCRIPTION DE LA DEMANDE REÇUE _____

RESULTAT DU TRAITEMENT DE LA DEMANDE _____

Tampon et signature

DATE ____ / ____ / ____

GARANTIE

Afin de valider votre garantie, veuillez vous connecter au site internet www.naturalisrp.com et suivre les instructions pour la validation de la garantie. Vous disposez d'un délai de 60 jours à partir de la date de sortie d'usine pour valider votre garantie. Ce délai passé, le propriétaire devra soumettre une nouvelle demande sur le site internet www.naturalisrp.com en introduisant le code de la garantie et en présentant la preuve d'achat. Une description et des photographies pourront vous être demandées.

DUREE DE LA GARANTIE :

. **Structure**: 10 ans dégressifs pour les parois et la margelle contre le gel et dégel.

Dégressivité de 10% à l'année.

Du fait de composition, la structure et les margelles peuvent présenter au fil du temps le phénomène des efflorescences, une légère décoloration et quelques microfissures qui ne sont pas couvertes par la garantie, mais qui n'altèrent en rien les caractéristiques et la résistance de la piscine.

. **Liner** : 10 ans seulement sur la soudure avec une dégressivité de 10% à l'année

. **Pompe** : 3 ans de garantie selon la législation en vigueur

. **Skimfiltre** : 3 ans de garantie selon la législation en vigueur (sauf la cartouche)

. **Echelle** : 3 ans de garantie selon la législation en vigueur (sauf dans le cas d'une utilisation d'un appareil au sel).

Sont exclus de la garantie du liner :

- les déchirures, ridements, plis, trous, et accrocs ainsi que la tenue des coloris ou tâches de toute nature
- la découpe et la mise en eau
- l'entretien
- l'hivernage

La garantie ne s'applique pas dans le cas suivants :

- Montage ou utilisation non conforme à nos instructions
- Dommages provoqués par une mauvaise manipulation du produit

SERVICE APRES-VENTE

Le service après-vente ne sera traité qu'avec les points de vente.

Pour le traitement des réclamations ou la demande de garantie, remplissez le formulaire sur www.naturalisrp.com et retournez le au point de vente respectif.

RETOUR DE MARCHANDISE :

Aucun retour de marchandise ne sera accepté sans accord préalable écrit de notre entreprise. Tout retour de marchandise est à la charge du client (emballage et transport).

APRES VERIFICATION ET CONSTATATION D'UN DÉFAUT DE FABRICATION :

. Les produits effectivement défectueux seront réparés ou échangés en port payé

. Les produits hors-garantie feront l'objet d'un devis, après acceptation par le client, les pièces lui seront expédiées.

Dans le cadre du remplacement d'un composant défectueux, le démontage et le montage ne sont pas pris en charge par notre entreprise.

La garantie se limite à la réparation ou au remplacement de la partie défectueuse. Elle n'implique en aucun cas une demande d'indemnité ou de dommages et intérêts.

PRECAUTIONS DE STOCKAGE

Tant que la piscine n'est pas assemblée, il faut prendre quelques précautions de stockage :

- Eviter de déplacer les palettes sans les moyens adaptés
- Stocker les palettes à plat dans un endroit nivelé et abrité.