



FORMULARIO DE SERVICIO POSVENTA

SOLICITUD DE GARANTÍA

Código de la Garantía _____

RECLAMACIÓN

Nº de Factura/Tique _____

Adjunte PF una copia de la factura o del tique.
Fotografías podrán ser pedidas como documentación adicional.

Cliente _____

Dirección _____

Localidad _____ Cod. Postal _____

Teléfono _____ E-mail _____

Dirección de entrega (si es diferente de la dirección arriba) _____

Fecha ____ / ____ / ____ Obs. _____

DATOS DE LA PISCINA

NATURALIS 01- Decagonal NATURALIS 02 – Decagonal Alargada NATURALIS 03 – Decagonal Alargada

NATURALIS 01- Retangular NATURALIS 02 – Retangular NATURALIS 03 – Retangular

Altura 1.28 m Altura 1.40 m

Equipamientos opcionales:

Foco LEDS Cubierta de Invierno Cubierta solar Cuadro Eléctrico Clorador Salino

Otros: _____

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN – SOLICITUD DE GARANTÍA

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA _____

FECHA ____ / ____ / ____ FIRMA DEL CLIENTE _____

PROCESO DE LA SOLICITUD – Rellenar por el punto de venta

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD RECIBIDA _____

RESULTADO DEL PROCESO DE LA SOLICITUD _____

Sello y firma

FECHA ____ / ____ / ____

GARANTIA

PARA VALIDAR SU GARANTIA:

1. Entre en el site www.naturalisrp.com ;
 2. Siga las instrucciones para proceder a la validación de la garantía;
 3. Tiene que validar su garantía en un plazo de 60 días, contados desde la expedición de nuestra fabrica;
- Una vez acabado el plazo para esta validación (60 días) el propietario de la piscina debera recorrerse del site www.naturalisrp.com para hacer un pedido de solicitud para apreciación de la garantía. Debera hacerlo introduciendo el respectivo código de garantía y presentando una prueba de compra. Se le pueden solicitar los siguientes documentos por lo que le recomendamos que los tenga a la mano cuando haga el pedido: descripción y fotografías.

DURACIÓN DE LA GARANTIA:

. **Estructura:** 10 años decrecientes para las paredes y para el borde contra el hielo y deshielo.

Degresión de 10% por año.

Derivado a la composición de la estructura y del borde, es posible que se presenten el florecimiento de alguna descoloración y pequeñas frisuras que no estan cubiertas por la garantía. Esto altera las características y la resistencia de la piscina.

. **Liner:** 10 años solamente sobre las soldaduras. Degresión: 10% por año.

. **Bomba:** 3 años de garantía según legislación vigente

. **Skimfiltro:** 3 años de garantía según legislación vigente, com exección del cartucho.

. **Escalera en acero Inox:** 3 años de garantía según legislación vigente, com la excepción de equipamientos de tratamiento com sal.

Son excluidos de la garantía:

- Los cortes, los agujeros, los rasgones, dobladizas, arrugas, manutención del color, manchas de cualquier especie;
- el corte
- la manutención
- la invernación.

La perdida de la garantía ocurre en los siguientes casos:

- Montaje o utilización que no haiga sido consonante nuestras instrucciones.

Daños provocados por una mala manipulación de los productos.

- Danos provocados por uma manipulação inadequada do produto.

SERVICIO POST VENTA

EL servicio de post venta es realizado solamente en los puntos de venta

Para realizar alguna reclamación o solicitar algun pedido de garantía debera llenar el formulario en el site www.naturalisrp.com y entregar en el respectivo punto de venta.

DEVOLUCIÓN DE MERCANCIA

No es autorizada la devolución de mercancía sin un mutuo acuerdo com nuestra empresa. Todas las devoluciones de mercancía estan a cargo del cliente (embalaje, transporte, etc).

DEFECTOS DE FABRICO:

- Se nota que le fue enviado un articulos com defecto, los mismos seran reparados o reemplazados, pero debera atender que los portes son de toda su responsabilidad.

Para los productos que no son abrangidos pela garantía sera realizado un presupuesto, que despues de la aceptación del cliente, seran enviados los articulos.

En el caso de existir una sustitución de un articulo com defecto, informamos que los costos para montar y desmontar seran de su responsabilidad.

La garantía dice respecto solamente a la sustitución o reparación de la parte defectuoda. Nao garantizamos en ningun momento la indemnización por perdidas o daños.

CUIDADOS A TENER COM EL ALMACENAMIENTO

Enquanto a piscina não se encontra instalada, são necessários alguns cuidados com o armazenamento:

- Evite deslocar as paletes sem o meio de transporte adequado
- Armazenar a palete diretamente no chão nivelado e em local abrigado.